



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO – 2008

Pró-Reitoria Especial de Assuntos Comunitários e Estudantis

A Pró – Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis (PRACE) é constituída pelas Coordenadorias de Assistência Social, Restaurante Universitário e de Saúde. A PRACE é responsável pela promoção de um ambiente adequado para as atividades acadêmicas. Os estudantes e servidores, técnicos e docentes, recebem apoio da Instituição para ter melhor qualidade de vida e formação profissional através dos programas desenvolvidos por suas três coordenações (assistência social, restaurantes e saúde).

As três coordenações que compõem a PRACE passam por intenso processo de reestruturação e, para atender à demanda de expansão da UFOP encontra-se em desenvolvimento uma série de ações:

:

A) Coordenação de Assistência Social:

- Recomposição do quadro técnico de profissionais. Atualmente conta com três assistentes sociais, sendo dois do quadro efetivo e um contratado.
- Expansão da atuação nos Campi da UFOP, localizados nas cidades de João Monlevade e de Mariana, através da criação do Núcleo de Assuntos Comunitários e Estudantis em João Monlevade (NACE – JM), com a efetivação de dois profissionais, uma assistente social e uma psicóloga, e do Núcleo de Assuntos Comunitários e Estudantis em Mariana (NACE – Mariana), com a contratação temporária de um assistente social prevista para o ano de 2009.
- Através de visitas e contatos com profissionais de outras instituições inicia um processo de revisão dos critérios de avaliação socioeconômico em consonância com parâmetros nacionais.
- Prepara um processo de revisão e regulamentação oficial dos programas de assistência.
- Informatização dos programas.
- Treinamento e capacitação dos profissionais.
- Viabilizar novos programas de assistência que atendam à demanda da comunidade universitária.
- Fórum de discussão sobre a política de moradia estudantil na UFOP.

B) Coordenação de Restaurante:

- Ampliação do restaurante de Mariana (REMAR), na unidade do ICHS – concluído.
- Projeto de adequação de um restaurante para atender à unidade do ICOSA, também localizado na cidade de Mariana.
- Adequação do restaurante da Praça Tiradentes (REMOP)/Ouro Preto, com a instalação de novo balcão de serviço para agilizar o atendimento, além de reformas de manutenção das instalações e equipamentos.
- Construção do novo restaurante no Campus Morro do Cruzeiro/Ouro Preto, previsto para iniciar suas atividades em agosto de 2009.
- Compra de equipamentos mais modernos para maior agilidade na produção.
- Manutenção permanente das instalações e equipamentos.
- Efetivação de uma nutricionista para a Área de Produção.

C) Coordenação de Saúde:

- Reforma geral do prédio do Centro de Saúde.
- Troca de mobiliário do Centro de Saúde.
- Processo de licitação de empresa para iniciar a construção de um anexo ao Centro de Saúde, previsto para 2009. Essa expansão física possibilitará uma melhor inserção dos estudantes dos cursos de Farmácia, Nutrição, Medicina e outros cursos afins, na realização de estágios profissionais de formação, melhorando assim, o atendimento aos usuários. Além disso, deverá se constituir numa unidade de desenvolvimento de atividades ligadas ao ensino, a pesquisa e a extensão.
- Efetivação de novos profissionais.
- Adequação do Convênio UFOP/PMOP/SUS, as novas exigências de expansão do Centro de Saúde.
- Estruturação do Serviço de Psicologia.
- Processo de informatização.

A) Coordenação de Assistência Social:

Nº.	METAS	ALCANÇADAS	PARC. ALCANÇADAS	NÃO ALCANÇADAS
1.	Transformação da Coordenadoria de Assuntos Comunitários em Pró-Reitoria	X		
2.	Reformulação Organizacional da PRACE.		X	
3.	Reorganização Interna das ações da PRACE.		X	
4.	Definição do espaço físico da PRACE.			X
5.	Recomposição da Força de Trabalho das três áreas da PRACE.		X	
6.	Reformulação da página da PRACE na Internet.		X	
7.	Mudança de lotação dos psicólogos da PRACE para o Centro de Saúde.	X		
8.	Realização da 43ª Reunião Nacional do FONAPRACE em Ouro Preto.	X		
9.	Criação do Núcleo de Assuntos Comunitários e Estudantis (NACE) – Campus JM.	X		
10.	Definição de Programas de assistência no NACE JM.		X	
11.	Criação do Núcleo de Assuntos Comunitários e Estudantis (NACE) – Campus Mariana.			X
12.	Efetivação de profissionais do Serviço Social (01) na sede (01) em João Monlevade	X		
13.	Efetivação de profissionais da Psicologia (03) na sede (01) em João Monlevade	X		
14.	Contratação temporária de assistente social em virtude da saída de outro profissional.	X		
15.	Contratação temporária de assistente social para do campus de Mariana			X
16.	Implantação dos Plantões de Assistência Social e	X		

	Psicologia.			
17.	Construção de três Repúblicas, duas em Ouro Preto e uma em Mariana.	X		
18.	Construção de novas moradias estudantis – conforme previsão do REUNI.		X	
19.	Audiência Pública sobre moradia estudantil – ação do COPEME.		X	
20.	Cadastro de todos os moradores das Rep. Federais de Ouro Preto.	X		
21.	Mudança da Rep. Tigrada do Alojamento	X		
22.	Reforma de Alas e quartos do Alojamento Estudantil.		X	
23.	Estatuto das Repúblicas Federais de Mariana.			X
24.	Reuniões periódicas com moradores de Repúblicas (Federais e Particulares) em conjunto com a Administração Superior.	X		
25.	Plano de Reformas Repúblicas Federais de Mariana.			X
26.	Adequação do Programa de Redução da Taxa de Inscrição ao Vestibular tendo em vista a política de Ações Afirmativas adotada pela UFOP.	X		
27.	Renovação dos Convênios com Clínicas Especializadas.	X		
28.	Credenciamento de Psicólogos para Psicoterapia.	X		
29.	Renovação Contrato Médico Psiquiatra	X		
30.	Aprimorar os canais de comunicação e circulação de informações da PRACE com a comunidade externa e interna.	X		
31.	Criar e ampliar os Programas de Permanência dos Estudantes de acordo com as deliberações do FPE (bolsas): Os números estão abaixo conforme solicitado.	X		
32.	Incentivar e viabilizar a capacitação e qualificação	X		

	profissional das equipes da PRACE com vistas ao aprimoramento intelectual e qualidade dos serviços prestados aos usuários em consonância com o Plano de Carreira TAE.			
33.	Criar uma política permanente (transporte ou bolsa) que permita ao estudante de outros campi mobilidade acadêmica.			X
34.	Reformulação dos critérios do processo de avaliação socioeconômica em consonância com parâmetros nacionais, respeitando as especificidades regionais, através da participação dos profissionais da Assistência Social em discussões do assunto em fóruns nacionais.		X	
35.	Participação no projeto “Calourada Unificada”, em parceria com o DCE, ACI e o Assessor Jurídico do Reitor, André Lana;	X		
36.	Acolhimento aos alunos ingressantes na Matrícula Institucional em parceria com Serviço de Psicologia e NACE - JM (organizada pela PROGRAD)	X		
37.	Visita à Universidade Federal de Viçosa, para conhecimento do Programa de Recuperação de Alcoolistas - PREA, da Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários.	X		
38.	Participação na Mostra de Profissões da UFOP	X		
39.	Participação no “Painel AA”, em Betim-MG.	X		
40.	Participação na organização do evento com equipe	X		

	Secretaria Estadual Anti-drogas em Ouro Preto a fim de se discutir Políticas Públicas de Combate ao Álcool e Outras Drogas e a Criação do Conselho Municipal Anti-drogas, parceria com Serviço Psicologia.			
41.	Atendimentos a chefes de Departamentos sobre questões emergentes no contexto de trabalho (situações de servidores e alunos), parceria com Serviço de Psicologia.	X		
42.	Participação na organização do evento “Painel do AA” – Palestra: Álcool: Escolhas, Impasses e Saídas – Palestrista: Dr. Oscar Rodolpho Bittencourt Cox, em parceria com Serviço de Psicologia.	X		
43.	Visita domiciliar a servidores;	X		
44.	Visita à Universidade Federal de Viçosa, para conhecimento dos Programas na Área de Assistência Estudantil.	X		
45.	Emissão de parecer técnico do Serviço Social para concessão de benefícios aos alunos do PROMISSAES.	X		
46.	Atendimentos e encaminhamentos de servidores e alunos para rede social.	X		
47.	Encaminhamentos e acompanhamentos dos convênios clínicos da Área de Assistência para servidores e alunos	X		
48.	Trabalho integrado ao NEI para melhoria da qualidade de vida e permanência dos alunos	X		
49.	Emissão de parecer social para concessão de benefícios aos estudantes/servidores do Núcleo de Educação Inclusiva (NEI).	X		
50.	Emissão de relatório e parecer para concessão de	X		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA ESPECIAL DE
ASSUNTOS COMUNITÁRIOS E ESTUDANTIS



	benefícios (pagamento) de cirurgias de servidores e alunos.			
51.	Trabalho em parceria com Divisão de Saúde Ocupacional para melhor acompanhamento dos servidores	X		
52.	Serviço Social e Serviço de Psicologia representantes na Comissão de elaboração de propostas na área de Saúde Ocupacional e CGP.	X		
53.	Elaboração da proposta de regimento de Bolsa Permanência e Auxílio-Transporte			X
54.	Visita a UFOP dos profissionais do Serviço Social da USP, visando a interdisciplinaridade dos trabalhos..	X		
55.	Avaliação social de estudantes para ingresso de moradia na república estudantil de Mariana	X		
56.	Avaliação social e psicológica de estudantes para ingresso no Alojamento Estudantil.	X		
57.	Visita ao ICHS para explicar a posição da Assistência Estudantil e do Serviço Social na época do plebiscito sobre o critério de escolha para morar nas Repúblicas Federais do Campus de Mariana.	X		
58.	Implantação do Projeto Canecas nos Restaurantes Universitários (Parceria UFOP Reduz)	X		
59.	Manutenção dos Programas de Assistência Social (alimentação, moradia, permanência, transporte), realizando reformulações e possíveis ampliações.		X	
60.	Acompanhamento dos alunos com baixo rendimento, principalmente aos que participam dos programas de assistência estudantil (alimentação, moradia, permanência, transporte e saúde) para orientação psicopedagógica em parceria com o Serviço de		X	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA ESPECIAL DE
ASSUNTOS COMUNITÁRIOS E ESTUDANTIS



	Psicologia.			
61.	Elaboração conjunta com a Diretoria de Orçamento e Finanças da aplicação dos recursos financeiros oriundos do Programa Nacional de Assistência Estudantil das IFES brasileiras (PNAES/MEC).	X		
62.	Reformulação do programa de qualidade de vida do servidor, especificamente os ligados ao Projeto Shiva Yoga na UFOP			X

Motivos que levaram ao alcance parcial ou ao não alcance das metas.

META Nº.	MOTIVO
2.	O novo organograma com as funções correspondentes aos setores que compõem a PRACE já está pronto e foram encaminhados ao Reitor. Necessidade de institucionalização oficial da PRACE através da reformulação regimental da UFOP (Meta para 2009).
3.	Com a recomposição da força de trabalho da PRACE, iniciamos um processo de reformulação/redistribuição de todas as atividades e tarefas desenvolvidas pela Pró – Reitoria (Continuidade em 2009).
4.	Já existe uma definição do espaço físico definitivo da PRACE, no Centro de Convenções (atualmente DPE), porém em virtude de outras demandas mais emergenciais e da sobrecarga de trabalho do Setor de Arquitetura da Prefeitura do Campus, ainda não foi possível viabilizar a mudança de espaço físico da Pró – Reitoria. O projeto arquitetônico está pronto necessitando de revisão tendo em vista as mudanças estruturais da PRACE (Meta para 2009).
5.	Essa meta ainda não foi alcançada totalmente em virtude do plano progressivo da recomposição da força de trabalho previsto no REUNI e das liberações, paulatinas, do Governo Federal (Continuidade em 2009).
6.	Essa meta encontra-se em desenvolvimento com conclusão prevista para 2009. (A manutenção da página é ação permanente)
10.	Meta em desenvolvimento (Continuidade em 2009).
11.	Em virtude da proximidade do Campus de Mariana em relação à sede da UFOP em Ouro Preto, optamos por implementar o NACE no Campus de João Monlevade, com a efetivação de duas profissionais (assistente social e psicólogo). O Núcleo de Mariana (NACE – Mariana) será implementado a partir de janeiro de 2009 com a contratação



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA ESPECIAL DE
ASSUNTOS COMUNITÁRIOS E ESTUDANTIS



	temporária de um assistente social (Continuidade em 2009).
15.	A explicação da meta 11 justifica o não alcance da meta 15.
18.	Em 2008 a UFOP entregou à comunidade estudantil três novas repúblicas federais. Duas em Ouro Preto no Campus Morro do Cruzeiro e uma em Mariana no Campus do ICHS. Todas já foram ocupadas por estudantes. O Projeto do REUNI prevê a construção de novas moradias estudantis e já possui um projeto arquitetônico de construção em Ouro Preto e negociações para construção em Mariana. No Campus de João Monlevade estamos discutindo a possibilidade de implantação de uma nova modalidade de bolsa permanência que contemple um auxílio moradia, alimentação e transporte para alunos em situação de vulnerabilidade social (Continuidade em 2009).
19.	O Comitê Permanente de Moradia Estudantil (COPEME) aprovou a construção de um bloco de apartamentos para moradia estudantil no Campus Morro do Cruzeiro e organizou para o ano de 2009 a realização de uma Audiência Pública sobre o tema da Moradia Estudantil para verificar os anseios da comunidade universitária (Continuidade em 2009).
22.	Com a mudança da República Tigrada do Alojamento iniciou-se um processo de ampla reforma das duas alas que eram ocupadas pela referida república. Além dessas alas vários quartos passam por reforma. A conclusão da reforma geral do prédio está prevista para 2009 (Continuidade em 2009).
23.	A meta não foi alcançada em virtude da demora do Comissão de Legislação e Recursos (CLR) do Conselho Universitário (CUNI) em apreciar a matéria. O resultado é que um processo encaminhado ao CUNI em junho de 2008 somente entrou em pauta na reunião do Conselho em novembro de 2008, ficando este tempo todo com a CLR/CUNI. (Meta para 2009)
25.	No 2º. Semestre de 2008, solicitamos aos moradores das Repúblicas Federais de Mariana que encaminhassem à PRACE um relatório da situação física das casas com o objetivo de traçarmos, em conjunto com a Prefeitura do Campus, um plano de reforma das referidas repúblicas. Em 2009 os profissionais da Prefeitura do Campus irão elaborar o projeto de reformas das repúblicas. (Continuidade em 2009)
33.	Trata-se de ampliação e criação de programas de assistência encontrando-se em andamento, com continuidade em 2009.
34.	Meta em andamento, com continuidade em 2009.
53.	Meta em andamento, com continuidade em 2009.
59.	Meta em andamento, com continuidade em 2009.
60.	Essa meta é de suma importância no acompanhamento dos nossos assistidos, pois os programas que visam a garantir a permanência do aluno na instituição são oferecidos justamente para garantir o sucesso escolar do aluno. Assim, é



	importante o acompanhamento acadêmico daqueles alunos que estão enfrentando alguma dificuldade que tem interferido em seu desempenho acadêmico. O programa está em fase de reestruturação, conjuntamente com o Serviço de Psicologia do Centro de Saúde (Continuidade em 2009).
62.	Essa meta será implementada a partir de 2009, quando realizaremos uma adequação da atuação do servidor que coordena o Projeto Shivan Yoga na UFOP (Meta para 2009).

B) Coordenação de Restaurante Universitário:

Nº.	METAS	ALCANÇADAS	PARC. ALCANÇADAS	NÃO ALCANÇADAS
63.	Projeto de Construção do novo RU – Campus Morro do Cruzeiro.		X	
64.	Implantação Self-Service no REMAR e REMOP.	X		
65.	Campanha do Resto ingesta.	X		
66.	Novo Plano de Trabalho para contratação mão-de-obra terceirizada.	X		
67.	Aquisição de equipamentos e utensílios.		X	
68.	Renovação da Parceria UFOP/FG – continuidade dos Bolsistas de Atividade			X
69.	Projeto Canecas (Parceria UFOP Reduz).	X		
70.	Reestruturação dos RU'S para atendimento ao Projeto REUNI.	X		
71.	Projeto de Atendimento a Vegetarianos.	X		
72.	Curso Treinamento Procedimentos Operacionais Padrão	X		
73.	Realização de Concurso de Receitas Vegetarianas para Servidores do RU	X		
74.	Efetivação de Nutricionista responsável pela produção	X		
75.	Informatização Roletas RU.			X



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA ESPECIAL DE
ASSUNTOS COMUNITÁRIOS E ESTUDANTIS



76.	Definição do destino do REMOP após a instalação do novo restaurante no Campus Morro do Cruzeiro			X
77.	Mudança para o novo Restaurante com implantação de Self-service também no Recam			X
78.	Treinamento e Reciclagem para os servidores dos RU's.			X
79.	Melhoria do sistema de informatização do controle e custo de refeição			X
80.	Implantação de café da manhã para comunidade universitária no novo restaurante			X

Motivos que levaram ao alcance parcial ou ao não alcance das metas.

META Nº.	MOTIVO
63.	Atraso na entrega de Projeto Arquitetônico por empresa licitada, porém as obras já começaram com previsão de conclusão para agosto de 2009.
67.	Meta em andamento, com continuidade em 2009.
68.	Meta a ser implementada em 2009.
75.	Meta em andamento, com previsão de conclusão em agosto de 2009.
76.	Meta a ser implementada em 2009.
77.	Meta a ser implementada em 2009.
78.	Meta em andamento, com continuidade em 2009.
79.	Meta em andamento, com continuidade em 2009.
80.	Meta a ser implementada em 2009.

C) Coordenação de Saúde:

Nº.	METAS	ALCANÇADAS	PARC. ALCANÇADAS	NÃO ALCANÇADAS
81.	Reestruturação da Comissão de Administração da Unidade - CAU			X
82.	Criação da Comissão de Biossegurança	X		
83.	Manutenção da sala de RX Odontológico exclusivamente para este fim.			X
84.	Criação de uma sala para central de esterilização.		X	
85.	Elaboração de um projeto para ativar o uso do escovário construído.			X
86.	Finalização da instalação do Raio-X			X
87.	Troca de mobiliário do Centro de Saúde	X		
88.	Consolidação do projeto arquitetônico – Expansão Física para execução em 2009	X		
89.	Ampliação dos recursos humanos do Centro de Saúde		X	
90.	Estruturação do Programa Multi e Interdisciplinar de saúde dos servidores da UFOP	X		
91.	Aquisição de antena parabólica e televisão para captação do “Canal Saúde” do Ministério da Saúde (Convênio SUS) para Educação Continuada da Equipe de Saúde.	X		
92.	Organização das instalações físicas visando apoio às Disciplinas do Curso de Medicina a partir do 1º semestre de 2009 (pontos de internet em cada consultório médico, inclusive)	X		
93.	Implantação do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador em Parceria com a Secretaria Municipal			X



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA ESPECIAL DE
ASSUNTOS COMUNITÁRIOS E ESTUDANTIS



	de Saúde			
94.	Criação do Serviço de Psicologia com a lotação das psicólogas no Centro de Saúde	X		
95.	Implantação do Psicologia de Portas Abertas	X		
96.	Recepção dos alunos ingressantes (avaliação nutricional, odontológica e vacinação).	X		
97.	Convênio Centro de Saúde/UFOP/PMOP/SUS			X
98.	Atuação dos profissionais da Assistência Social e Psicologia no Centro de Saúde.	X		
99.	Vinculação Centro de Saúde ao SUS.			X
100.	Informatização da recepção e dos consultórios do Centro de Saúde.			X
101.	Elaboração Programa Preparação para Aposentadoria (Travessia) – parceria CGP, CIS, Serv. Psicologia.		X	
102.	Palestras, seminários, painéis com profissionais, etc abordando temas relacionados à saúde	X		
103.	Capacitação aos servidores (Planejamento Estratégico de Vida), desenvolvido pelas psicólogas e massoterapeuta.	X		
104.	Elaboração pelo Serviço de Psicologia do Programa Bem Querido, visando dar suporte emocional aos alunos ingressantes devido a questões relacionadas à adaptação.		X	



Motivos que levaram ao alcance parcial ou ao não alcance das metas.

META Nº.	MOTIVO
81.	Meta a ser implementada em 2009.
83.	Meta que será alcançada com a obra de ampliação do Centro de Saúde.
84.	Meta que será alcançada com a obra de ampliação do Centro de Saúde.
85.	Falta acabar de equipar o escovário (Continuidade em 2009).
86.	Em virtude de paralisação da obra que reiniciou em dezembro de 2008. Previsão de conclusão da obra 1º. Semestre de 2009.
89.	Apesar de estarem prontos editais e provas para os cargos de Técnico em Enfermagem, Técnico em Higiene Dental e Cirurgião Dentista, somente em dezembro houve a liberação para a realização dos concursos. (Continuidade em 2009).
93.	Dificuldades de interlocução com a Secretaria Municipal de Saúde.
97.	As discussões foram paralisadas em função da necessidade de se discutir internamente o redirecionamento das ações desenvolvidas no Centro de Saúde em função do crescimento do quadro de pessoal e da futura atuação do curso de medicina. As discussões sobre o Convênio deverão ser retomadas em 2009.
99.	Meta a ser discutida conjuntamente com a reformulação do Convênio UFOP/PMOP/SUS.
100.	Meta em andamento, porém somente poderá ser concluída totalmente quando houver a conclusão de todo o processo de expansão do Centro de Saúde.
101.	Meta em andamento, com continuidade em 2009.
104.	Meta em andamento, com continuidade em 2009.

Número de atendimentos das três coordenações em 2008.

Programas	Nº. Atendimento
Bolsa Alimentação	14.974
Bolsa Permanência	812
Redução Taxa Vestibular (1º. e 2º. Semestres)	4.678
Moradia Estudantil (Alojamento)	64



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO
PRÓ – REITORIA ESPECIAL DE
ASSUNTOS COMUNITÁRIOS E ESTUDANTIS



Moradores Repúblicas	10.032
Auxílio Transporte(vales entregues) Nº . de estudantes beneficiados: 132	14.554
Plantão Social	100
Refeições servidas nos RU's	592.570
Serviço Médico	8.160
Serviço Odontológico*	2.376
Serviço de Psicologia	408
Serviço de Nutrição	523
Perícia Médica	115
Farmácia	4.966
Imunização	4.898
Enfermagem	6.163
Medicina do Trabalho**	733
Massoterapia Servidores	384
Massoterapia Alunos	680
Prática de Yoga Servidores	30
Prática de Yoga Alunos	70

*Exclusivo aos servidores e alunos da UFOP.

**Exclusivo aos servidores da UFOP.

Ouro Preto, 17 de dezembro de 2008.

Rafael Magdalena
Pró- Reitor Especial de Assuntos Comunitários e Estudantis.